

## ■主催者アンケート

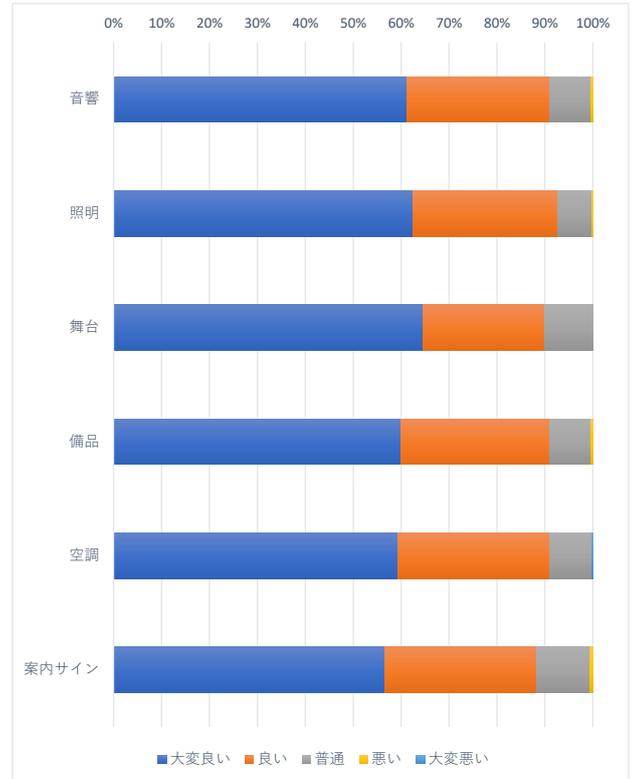
実施期間 2023年4月～2024年3月（常時実施）  
 実施方法 利用当日の受付時に必要書類と共にアンケート用紙をお渡しし、退館時に回収する  
 集計期間 2022年4月～2023年3月  
 集計結果 回答数 580

利用施設	メインホール	シビックホール	展示ホール	会議室	エントランスロビー	ホール	その他
回答数	23	34	8	527	3	16	1
率	4%	6%	1%	86%	0%	3%	0%

利用内容	会議・研修	展示	コンサート	イベント	学会	大会	その他
回答数	364	7	4	92	9	7	94
率	63%	1%	1%	16%	2%	1%	16%

### 設備について

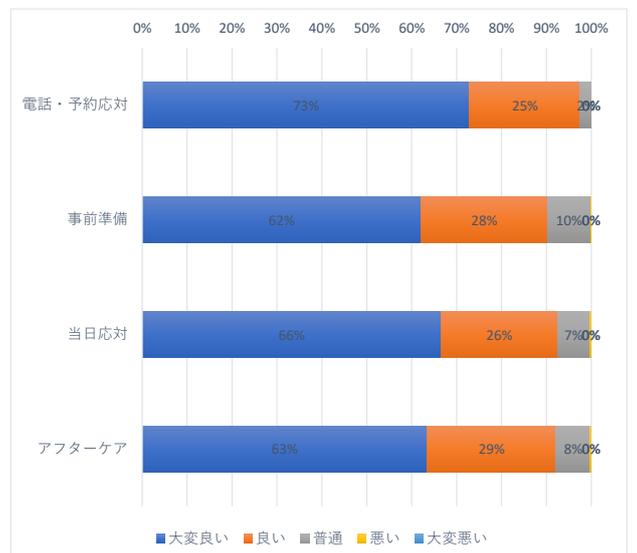
音響	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	305	149	43	2	0
率	61%	30%	9%	0%	0%
率(前年)	64%	27%	9%	1%	0%
照明	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	337	164	38	1	0
率	62%	30%	7%	0%	0%
率(前年)	64%	28%	8%	0%	0%
舞台	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	258	102	40	0	0
率	65%	26%	10%	0%	0%
率(前年)	64%	25%	11%	0%	0%
備品	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	325	168	47	2	0
率	60%	31%	9%	0%	0%
率(前年)	62%	28%	9%	0%	0%
空調	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	333	177	50	0	1
率	59%	32%	9%	0%	0%
率(前年)	60%	31%	9%	0%	0%
案内サイン	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	301	168	59	3	0
率	57%	32%	11%	1%	0%
率(前年)	55%	31%	12%	2%	0%



- 会議室の音響・照明・空調の利用説明表示を追加したことで、前年に比べ改善していることが確認できる。
- 課題であった「案内サイン」もA3サインスタンドを北エントランス、シビック手前に置くことで改善傾向がみられる。

### スタッフ対応について

電話・予約対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	412	139	14	0	0
率	73%	25%	2%	0%	0%
率(前年)	71%	24%	4%	0%	0%
事前準備	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	311	141	48	1	0
率	62%	28%	10%	0%	0%
率(前年)	60%	28%	11%	1%	0%
当日対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	371	145	40	2	0
率	66%	26%	7%	0%	0%
率(前年)	63%	29%	8%	0%	0%
アフターケア	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	300	136	36	1	0
率	63%	29%	8%	0%	0%
率(前年)	61%	29%	10%	0%	0%



- 前年同様の高い評価をいただいた。
- 「事前準備」のネガティブ評価については原因も含め職員間で検討を進める。