

種別	詳細	指摘・要望事項	対応策
案内	サイン	ホールの入り口がわかりにくいとの意見がありました。初めて来られた方に、よりわかりやすい案内板等があると良いと思います	新たにココホテル側通路にサインを2ヶ所追加しました。これからもバスターミナルや商業施設と連携しサービス向上に務めてまいります
案内	サイン	これまで他の事では何度か利用した事はあるのですが <b>事務室の場所</b> については全く気付いておりませんでした	ご利用いただき誠にありがとうございます。事務室は松永健志さんに描いていただいたサクラの絵の脇が入口です。お気軽にお尋ねください
施設	照明	前でスライドを写しましたが（プロジェクター）、 <b>一番前だけ電気が消えるとよい</b> と思いました	大会議室および中会議室は照明の部分的なコントロールが可能です。特に大会議室A1～4はバリエーションが豊富です。スイッチ脇に表示がありますのでお試しください
施設	照明	プロジェクターの光量もあり、 <b>照明がもう少しコントロール出来ると良い</b>	
施設	エレベータ	<b>エレベーターが使えない</b> のは、かなり不便です	大変申し訳ございません。3階会議室フロアで常に利用可能なエレベーターは南西側（1階展示ホール入口左）の1台のみです。2階エントランスロビー南側、2階コンコース入口脇のエレベーターはメインホール利用時のアーティストやお客様の動線となりますので通常利用を中止しております。何卒ご理解下さいますようお願いいたします
施設	駐車場	<b>専用の駐車場</b> があると助かります	なにぶん街なかの施設ですので来場者用の駐車場がございません。近隣の駐車場のご利用をお願いしております。尚、私共は辛島公園地下駐車場の管理もお預かりしており、ホールの各フロアに割引券を設置しています。年度内有効ですのでぜひご利用ください
運営	駐車場	<b>駐車場のサービス券</b> 等があればうれしいです	
運営	予約	<b>予約やキャンセルがアプリなどで簡単に</b> 出来るようになればいいです	熊本城ホールは4つの施設がタテ積みになり、様々な催事が同時に行われ関わり合うこととなります。全てのお客様に気持ちよくご利用いただくため、催事がベストな状態で開催できるよう、全体の状況をスタッフが確認をして予約のご希望をお伺いするようにしております。ご理解をいただきますようよろしくお願いいたします
運営	備品不備	<b>備品のもれ</b> 等があったのが少し残念でした	大変申し訳ございません。備品のご希望はお客様からお伺いしたものを「ご利用票」に記載して共有し、前日にお部屋へ搬入しております。常にダブルチェックをしておりますが、更に注意をして業務にあたります
備品	マイク	<b>マイクのハウリング</b> が少し気になりました	各会議室のAV操作卓に「ハウリング対策」のご案内を差し上げております。複数のマイクを利用する際、全てのマイクをONにしているとハウリングしやすいので、話す時だけONにさせていただくことをお勧めしています
備品	ホワイトボード	<b>ホワイトボード</b> も置いて欲しい	備品として用意がございます。お気軽にお問い合わせください。こちらのスタッフからもできるだけご案内するように指導します
備品	ハンガー	コート、ジャケット類をかけられる <b>パイプハンガー</b> があると特に今の時期助かります。	